**Ferramenta de Apoio na Auditoria de Qualidade**

**Planejamento Inicial**

# Objetivo do Sistema

O sistema tem como objetivo auxiliar na auditoria de qualidade de um software qualquer.

O processo de auditoria pode ser dividido em três tipos:

* Auditorias de primeira parte, que são auditorias internas;
* Auditorias de segunda parte, que são auditorias do fornecedor; e,
* Auditorias de terceira parte, que são auditorias de certificação de sistemas de qualidade.

Necessidades (Auditoria de primeira parte):

* Validar os produtos do processo de qualidade, ou seja, as respostas aos Checklist de qualidade devem ser validadas em relação às justificativas e evidências;
* As evidências, que normalmente são documentos do projeto de software devem ser validadas em relação aos seus requisitos de qualidade, que estão definidos nas templates e documentação técnica da MDS – Metodologia de Desenvolvimento de Software; e,
* Verificar a conformidade dos processos internos dos projetos de software em relação ao processo de auditoria implantado.

**Papeis e competências necessários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel** | **Competência** | **Pessoa** |
| Gerente de projetos | Planejar e acompanhar as atividades. Alocar recursos, dimensionar tarefas e interagir com o cliente. | Michel Arruda |
| Auditor de Qualidade | Definir o processo que garante a qualidade do software que será produzido. Realizar auditorias de qualidade e coletar métricas ao longo do projeto. | Michel Arruda |
| Analista de Sistemas | Ter habilidade em realizar o levantamento e análise de requisitos do software. | Juliane Marinho |
| Analista de Medição | É necessário que esta pessoa tenha conhecimentos tanto do funcionamento dos processos da organização quanto da aplicação da abordagem. O analista de medição deve possuir conhecimentos básicos em estatística para liderar a atividades de medição, análise e controle descritas na abordagem. | Victor Pedro |
| Analista de Gerência de Configuração | Sólidos conhecimentos de processos de desenvolvimento de software e sistemas de gerência de configuração e versão. | Karine Gomes |
| Engenheiro de Processos | Conhecimento na elaboração e execução de projetos de estudos e de pesquisas das atividades de produção. | Rafael Costa |
| Testador | Conhecimento em planejamento, elaboração de planos de testes, elaboração de estimativa, registro de não conformidades relativas a arquitetura e/ou modelagem dos sistemas, configuração do ambiente necessário para a realização dos testes. | Juliane Marinho  Karine Gomes  Michel Arruda  Rafael Costa  Victor Pedro |
| Desenvolvedor | Conhecimento avançado em Javascript | Juliane Marinho  Karine Gomes  Michel Arruda  Rafael Costa  Victor Pedro |